

## BESLUIT RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN HAMME IN ZITTING VAN 15/12/2025

**Referentienummer agendapunt: RMW/2025/048**

### **Aanpassing reglement seniorenrestaurant en cafetaria WZC Meulenbroek - goedkeuring**

*TOELICHTING:*

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd om de aanpassing aan het reglement van het seniorenrestaurant en de cafetaria WZC Meulenbroek goed te keuren.

*JURIDISCHE CONTEXT:*

- Artikel 84 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

*FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:*

- Het reglement van het seniorenrestaurant en de cafetaria WZC Meulenbroek werd aangepast.
- De belangrijkste wijziging betreft de verhoging van het tarief voor de warme maaltijden van 8,00 euro naar 9,50 euro.
- Voor houders van een OK-Pas (later UIT-Pas) blijft het voordeeltarief van 7,00 euro behouden.

*BESLUIT:*

**Artikel 1.**

Het huidig reglement van het seniorenrestaurant en de cafetaria WZC Meulenbroek wordt opgeheven.

**Art. 2.**

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt onderstaand reglement van het seniorenrestaurant/cafetaria WZC goed.

## **REGLEMENT SENIORENRESTAURANT EN CAFETARIA**

*Seniorenrestaurant en cafetaria gelegen in WZC Meulenbroek*

*Marktpllein 23*

*9220 Hamme*

**Artikel 1. Doelstelling:**

Via het seniorenrestaurant en de cafetaria voorzien we een plek waar iedereen welkom is om op een laagdrempelige manier samen te genieten van een gezonde, warme en betaalbare maaltijd of drankje binnen een gezellige sfeer.

**Artikel 2. Wie kan gebruik maken van het seniorenrestaurant en de cafetaria?**

Het seniorenrestaurant en de cafetaria zijn er voor:

- Hammenaars die 65 jaar of ouder zijn en hun partner. Wanneer u als koppel komt, dient één van beiden minstens 65 jaar te zijn.
- Bewoners van de assistentiewoningen/serviceflats.

- Familieleden van bewoners (WZC en assistentiewoningen/serviceflats) of gasten van het Centrum voor dagverzorging die, samen met hun familielid, wensen te eten in het seniorenrestaurant en de cafetaria.
- Medewerkers (personeelsleden, externe werkkrachten, stagiairs, jobstudenten en vrijwilligers van gemeente Hamme, OCMW Hamme en politie Hamme).

### **Artikel 3. Openingsuren:**

Het seniorenrestaurant is 7 op 7 open, ook op zon- en feestdagen, telkens van 11.30 uur tot 13 uur. Wanneer wij uitzonderlijk gesloten zijn, communiceren wij dit zo snel mogelijk in het restaurant en de cafetaria en via de gemeentelijke kanalen.

De cafetaria is 7 op 7 open, ook op zon- en feestdagen, telkens van 14.00 uur tot 18.00 uur. De laatste bestelling wordt om 17.30 uur geplaatst. De cafetaria is iedere derde donderdag van de maand gesloten omwille van overkoepelende activiteiten, georganiseerd voor bewoners en gasten. Uitzonderlijk kan de cafetaria ook op andere dagen gesloten zijn. Dit wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd in het restaurant en cafetariagedeelte.

### **Artikel 4. Werkwijze:**

Wij werken volgens een zelfbedieningssysteem. Als klant dient u zelf om uw maaltijd te gaan en dient u zelf uw tafel af te ruimen, dit geldt ook voor de cafetaria. Bediening aan tafel is niet voorzien. Uitzondering hierop, voor het restaurantgebeuren, zijn de tafels met speciale aanduiding. Aan deze tafels wordt u wel bediend wanneer u hulpbehoevend bent en:

- alleen eet of
- er niemand in uw gezelschap in staat is u te bedienen.

U mag vrij kiezen waar u zit, er worden geen zitjes gereserveerd. Wie samen wenst te eten, moet samen arriveren.

Alleen medewerkers kunnen een beroep doen op de gereserveerde plaatsen voor medewerkers.

De tafels en stoelen hebben een vaste plaats en blijven zo staan.

Medewerkers hebben voorrang bij het halen van een maaltijd, zij mogen dus 'voorsteken'. Medewerkers hebben namelijk maar een beperkte tijd om te eten. Ook medewerkers die mensen aan tafel bedienen, hebben voorrang.

### **Artikel 5. De maaltijd:**

Er wordt iedere dag een gezonde maaltijd aangeboden. Er wordt één optie per dag aangeboden. Een maaltijd bestaat uit: soep, een hoofdgerecht en een dessert. Het is niet mogelijk een vervanging te krijgen indien men één deel van de maaltijd niet wenst, zo kan men geen twee desserts vragen omdat men geen soep wenst. Bij de maaltijd wordt ook plat of bruiswater aangeboden. Andere of bijkomende dranken zijn te verkrijgen aan de bar tegen de daar gangbare prijs.

Er worden geen aanpassingen aan de maaltijden voorzien op individuele basis, ook niet voor allergenen. Allergenen staan steeds op het menu vermeld.

Een vegetarische maaltijd kan voorzien worden, indien dit minstens één dag op voorhand telefonisch is aangevraagd op het nummer 052 33 92 17.

Er is geen mogelijkheid om maaltijden af te halen. In geval van een gemotiveerde vraag, door een flatbewoner van zorgsite Meulenbroek, kan hierop een uitzondering toegestaan worden, bv. bij ziekte. Deze uitzondering kan enkel gemaakt worden door het diensthoofd van de keuken of diens vervanger.

### **Artikel 6. Prijs en betaling:**

- Bezoekers:

Er worden twee prijzen gehanteerd.

Het standaardtarief bedraagt 9,50 euro voor een volledige maaltijd. Als u een UIT-Pas hebt en deze kunt tonen bij het afrekenen van de maaltijd, betaalt u het kortingstarief van 7,00 euro.

Een UIT-Pas kan u aanvragen bij team leven en welzijn van de gemeente Hamme.

- Medewerkers:

Medewerkers betalen 6,50 euro voor een warme maaltijd.

- Broodmaaltijd:

Een broodmaaltijd is beschikbaar voor personeel, familieleden van bewoners en gasten van het Centrum voor dagverzorging. Een broodmaaltijd kost 3,50 euro.

Een broodmaaltijd dient telkens voor 10.00 uur besteld te worden via de keuken. Betalen doet men aan de hand van een bonnetje dat beschikbaar is aan het onthaal. De broodmaaltijd is in het restaurant beschikbaar vanaf 11.30 uur.

- Soep:

Medewerkers kunnen altijd gratis soep krijgen, los van de warme maaltijd. Deze kan niet meegenomen worden naar huis.

Bewoners van de assistentiewoningen/serviceflats kunnen tijdens de openingsuren van het restaurant meeneemsoep aankopen.

Restaurantgebruikers kunnen na het nuttigen van hun maaltijd, meeneemsoep aankopen vanaf 12.45 uur. Dit aanbod is beperkt en kan variëren van dag tot dag. Er wordt sowieso geen extra soep voorzien ter verkoop. Er kan geen soep gereserveerd worden.

Een halve liter soep kost 1 euro, één liter soep kost 2 euro.

Betalen kan via bancontact of contant.

### **Artikel 7. Roken:**

In de cafetaria/het restaurant en op het terras geldt een rookverbod.

### **Artikel 8. Huisdieren:**

Huisdieren zijn verboden tijdens de openingsuren van het seniorenrestaurant, van 11.30 u. tot 13.00 u. Huisdieren zijn toegelaten tijdens de openingsuren van de cafetaria, op voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken. In geval van overlast kan het personeel de toegang van huisdieren tot de cafetaria weigeren.

### **Artikel 9. Respect:**

Elke bezoeker toont respect voor de medewerkers van het restaurant, de infrastructuur, het materiaal en de afspraken/reglementen met betrekking tot het gebruik van de restaurants. Elke bezoeker toont ook respect voor de medebezoeker, zijn afkomst en overtuiging. Bij ongepast gedrag, waardoor de werking en de sfeer verstoord worden, hebben de medewerkers de bevoegdheid om hierop te reageren zodoende de rust te herstellen. Bij terugkerend storend gedrag kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

### **Artikel 10. Contact:**

Bij vragen of opmerkingen kan u tijdens de kantooruren terecht bij de receptie van het WZC op het nummer 052 33 92 00 of u komt langs van maandag tot donderdag tussen 9 en 12 uur en tussen 14 en 16 uur. Op vrijdag kan dit tussen 9 en 12 uur en tussen 14 en 15.30 uur.

Suggesties of klachten kunnen altijd (anoniem) gemeld worden in de klachten- en suggestiebus aan de inkom van het WZC of rechtstreeks aan de kwaliteitscoördinator Jessica Naert via mail op [jessica.naert@hamme.be](mailto:jessica.naert@hamme.be) of telefonisch via 052 33 92 00.