

AGENDAPUNT VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN HAMME IN ZITTING VAN 24/01/2024

Referentienummer agendapunt: RMW/2023/055

REGLEMENT SOCIAAL RESTAURANT EN CAFETERIA DE WUITEN - GOEDKEURING - BESLUIT

Toelichting

Voor de uitbating van het sociaal restaurant en de cafetaria op zorgsite De Wuiten (Hospitaalstraat) bestaat nog geen reglement. Een reglement is aangewezen om de gebruikers te informeren en de bestaande werking te formaliseren zodat ernaar verwezen kan worden bij overtreding van de gangbare afspraken en opgetreden kan worden bij eventuele overlast. Het reglement bevat bepalingen over de doelstellingen, openingsuren, werkwijze, maaltijden, reservaties en annulaties, prijs en betaling, roken, huisdieren en omgangsvormen.

Besluit

De raad voor maatschappelijk welzijn,

In openbare zitting vergaderd,

REGELGEVING:

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77: '[...] De raad voor maatschappelijk welzijn stelt de reglementen van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn vast. Die kunnen betrekking hebben op het beleid, de retributies en het inwendige bestuur van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn;'

OVERWEGINGEN:

- Er bestaat nog geen reglement over de regels met betrekking tot het gebruik van het sociaal restaurant en de cafetaria op zorgsite De Wuiten (Hospitaalstraat).
- Een reglement is aangewezen om de gebruikers te informeren en de bestaande werking te formaliseren zodat ernaar verwezen kan worden bij overtreding van de gangbare afspraken en opgetreden kan worden bij eventuele overlast.
- Het reglement bevat bepalingen over de doelstellingen, openingsuren, werkwijze, maaltijden, reservaties en annulaties, prijs en betaling, roken, huisdieren en omgangsvormen.

BESLUIT met algemene instemming:

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het reglement sociaal restaurant en cafetaria De Wuiten als volgt goed:

Art. 1 Doelstelling

Via het sociaal restaurant doorbreken we het sociaal isolement door een plaats aan te bieden waar iedereen welkom is om op een laagdrempelige manier samen te genieten van een gezonde, warme en betaalbare maaltijd of drankje binnen een gezellige sfeer.

Art. 2 Wie kan gebruik maken van het sociaal restaurant en de cafetaria?

Het sociaal restaurant en de cafetaria zijn voor iedereen toegankelijk.

Art. 3 Openingsuren

Het sociaal restaurant en de cafetaria zijn elke weekdag open*.

Openingsuren sociaal restaurant: van 11.30 u. tot 13.00 u.

Openingsuren cafetaria: van 14.30 u. tot 17.30 u. De laatste bestelling wordt om 17.00 uur geplaatst.

Iedere tweede en vierde zondag van de maand is de cafetaria ook open, alsook bij speciale gelegenheden.

* Wij zijn gesloten op feestdagen. Uitzonderlijke sluitingsdagen of afwijkende openingsuren worden zo snel mogelijk gecommuniceerd in het restaurant, in de cafetaria en via de gemeentelijke communicatiekanalen.

Art. 4 Werkwijze

Zowel in het sociaal restaurant als in de cafetaria wordt gewerkt met een zelfbedieningssysteem voor het halen van de maaltijd en het afruimen van de tafel.

Alleen bij uitzondering kan er hulp worden geboden aan tafel als de situatie dit vereist, bijvoorbeeld als u rolstoel gebonden bent met een verminderde zelfredzaamheid.

Men mag vrij kiezen waar men zit, er worden geen zitjes gereserveerd. Wie samen wenst te eten, moet samen arriveren.

Tafels en stoelen hebben een vaste plaats en blijven zo staan.

Art. 5 De maaltijd

Er wordt iedere dag een gezonde maaltijd aangeboden. Er wordt één optie per dag aangeboden. Een maaltijd bestaat uit: soep, een hoofdgerecht en een dessert. Het is niet mogelijk een vervanging te krijgen indien men één component van de maaltijd niet wenst, zo kan men geen twee desserts vragen omdat men geen soep wenst.

In de maaltijd is ook één drankje inbegrepen bestaande uit plat of bruiswater. Andere of bijkomende dranken zijn te verkrijgen aan de bar tegen de daar gangbare prijs.

Een vegetarische maaltijd kan aangeboden worden mits dit vermeld werd bij reservatie.

Er worden geen aanpassingen aan de maaltijden voorzien op individuele basis, ook niet voor allergieën. Allergieën staan steeds op de menu vermeld.

Er is geen mogelijkheid om maaltijden af te halen. In geval van een gemotiveerde vraag, door een flatbewoner van De Wuiten, kan hierop een uitzondering toegestaan worden, bv. bij ziekte. Deze uitzondering kan enkel toegestaan worden door de woonassistent of diens vervanger.

Art. 6 Reserveren en annulatie

Inschrijven voor de maaltijden is noodzakelijk. Dit doet u via volgende kanalen:

- Online via het reservatieformulier: <https://www.hamme.be/sociaal-restaurant>;
- Door te bellen naar het nummer 0475 80 11 19;

- Of door een reservatieformulier te deponeren in de brievenbus aan het restaurant. Het reservatieformulier kan u verkrijgen in het restaurant zelf of bij de woonassistent.

Reserveren en annuleren kan uiterlijk tot woensdagochtend 12.00 uur voor de week nadien.

Annulaties worden enkel telefonisch of via mail aanvaard, dit kan op 0475 80 11 19 of via mail aan elke.dierick@hamme.be Een annulatie kan nooit mondeling doorgegeven worden aan de medewerker van het sociaal restaurant.

Laattijdige annulaties worden alleen aanvaard wanneer er sprake is van overmacht. Bij het terugkerend niet respecteren van de annulatievoorwaarden, kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

-

Art. 7 Prijs en betaling

Betalen kan uitsluitend via bancontact, er wordt geen cash aanvaard.

- Bezoekers sociaal restaurant:

Er worden twee prijzen gehanteerd.

Het standaardtarief bedraagt 8,00 euro voor een volledige maaltijd. Als u een OK-Pas hebt, betaalt u het kortingstarief van 7,00 euro.

U ontvangt de OK-pas als u geniet van een verhoogde tussenkomst in de gezondheidszorg. Een OK-pas kan u aanvragen bij Team leven en welzijn van lokaal bestuur Hamme.

- Medewerkers:

Medewerkers betalen 6,50 euro voor een warme maaltijd.

Art. 8 Roken

In de cafetaria en het restaurant geldt een rookverbod. Bezoekers mogen op het terras roken. Personeel mag alleen roken op de daarvoor voorziene plaatsen.

Art. 9 Huisdieren

Huisdieren zijn verboden tijdens de openingsuren van het sociaal restaurant, van 11.30 u. tot 13.00 u. Huisdieren zijn toegelaten tijdens de openingsuren van de cafetaria, op voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken. In geval van overlast kan het personeel de toegang van huisdieren tot de cafetaria weigeren.

Art. 10 Respect

Elke bezoeker toont respect voor de medewerkers van het restaurant, de infrastructuur, het materiaal en de afspraken/reglementen met betrekking tot het gebruik van de restaurants. Elke bezoeker toont ook respect voor de medebezoeker, zijn afkomst en overtuiging. Bij ongepast gedrag, waardoor de werking en sfeer verstoord wordt, hebben de medewerkers de bevoegdheid om hierop te anticiperen zodoende de rust te herstellen. Bij terugkerend storend gedrag kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

Art. 11 Contact

Bij vragen of opmerkingen kan u de woonassistent bereiken via e-mail aan sociaalrestaurant@hamme.be of telefonisch via 0475 80 11 19.

Suggesties of klachten kunnen altijd (anoniem) gemeld worden aan de woonassistent of via de klachten- en suggestiebus aan de inkom van het WZC of rechtstreeks aan de kwaliteitscoördinator Jessica Naert via mail aan jessica.naert@hamme.be of telefonisch via 052 33 92 00.