

AGENDA VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN HAMME IN ZITTING VAN 23/02/2026

OPENBAAR

GOEDKEURING NOTULEN

1. Notulen van de vorige zitting - goedkeuring

TOELICHTING:

De raad voor maatschappelijk welzijn bespreekt de notulen van de zitting van 26 januari 2026.

BESTUUR EN BELEID

2. Reglement - participatie - goedkeuring

TOELICHTING:

Dit reglement legt de concrete invulling vast van de manier waarop participatie vanwege de burgers en doelgroepen ten aanzien van het beleid, besluitvorming en dienstverlening wordt georganiseerd in toepassing van artikel 302 en 304 §4 van het decreet lokaal bestuur.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Dit reglement legt de concrete invulling vast van de manier waarop participatie vanwege de burgers en doelgroepen ten aanzien van het beleid, besluitvorming en dienstverlening wordt georganiseerd in toepassing van artikel 304 §4 van het decreet lokaal bestuur.
- Tevens werden er reeds bepaalde formele zaken vastgelegd die kaderen binnen dit participatiereglement, zoals het archief- en bezoekersreglement; actieve en passieve openbaarheid van bestuur; procedure meldpunt en klachten, en eventuele andere zaken.
- Het voorstel werd besproken in het vast bureau in zitting van 2 februari 2026.

3. Klachtenbehandeling en meldpunt - reglement - goedkeuring

TOELICHTING:

Dit reglement legt het concrete systeem vast inzake de organisatie rond klachtenbehandeling. Zowel gemeente als OCMW hadden reeds een formeel uitgewerkt systeem dat werd opgenomen in de jaarlijkse rapportering van het

meldpunt, doch de huidige werkwijze van het OCMW verliep analoog aan die van de gemeente; daarom wordt voorgesteld om dezelfde werkwijze te hanteren als de gemeente en deze te formaliseren. De tekst van het reglement loopt integraal gelijk met de procedure zoals die werd opgenomen in het meldpuntrapport (behoudens enkele wijzigingen van termen, zoals 'diensten lokaal bestuur' in plaats van 'gemeentediensten), wat wil zeggen dat er niks wordt gewijzigd aan de werkwijze. Termen die níet van toepassing zijn op een OCMW-omgeving, zoals 'gemeentelijke onderwijsinstellingen', werden niet geschrapt, omwille van de leesbaarheid en om een eenduidige procedure te bekomen.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- In zitting van 7 december 2004 verleende het college van burgemeester en schepenen zijn principiële goedkeuring aan de oprichting van een centraal meldpunt voor allerlei vragen, suggesties, knelpunten en klachten met betrekking tot de gemeente. Dit standpunt werd definitief bevestigd in zitting van 21 februari 2006. Als startdatum werd 1 april 2006 vastgelegd.
- De opstart van het centraal meldpunt werd gezien als een service aan de bevolking, een hulpmiddel tot een doeltreffende klachtenbehandeling, een aanzet tot een kwalitatieve dienstverlening en een element van organisatiebeheersing.
- Het decreet lokaal bestuur bepaalt dat de raad voor maatschappelijk welzijn dergelijk systeem vastklijkt via reglement.
- Het voorstel (analoog reglement aan dat van de gemeente) werd besproken in het vast bureau in zitting van 2 februari 2026.
- Het decreet lokaal bestuur bepaalt eveneens in artikel 303 dat jaarlijks wordt gerapporteerd aan de raden.

OUDERENZORG

4. Indexeringsmogelijkheid dagprijzen WZC Meulenbroek, AW/SF De Durme, Den Eendengaerd, Den Craenevliet en De Wuiten, en CDV Den Oever - goedkeuring

TOELICHTING:

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd om de indexeringsmogelijkheid van de dagprijzen WZC Meulenbroek, AW/SF De Durme, Den Eendengaerd, Den Craenevliet en De Wuiten, en CDV Den Oever goed te keuren.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- De spilindex 133,28 werd eind december 2025 overschreden. Dit betekent dat we als WZC, CVK, GAW en CDV de mogelijkheid krijgen om de dagprijzen te indexeren. Hiertoe wordt een indexatieformulier in het e-loket ter beschikking gesteld. De indexatie kan worden toegepast ten vroegste vanaf 1 maart 2026 en ten laatste vanaf 1 juni 2026. We dienen vóór de effectieve toepassing van de nieuwe dagprijzen de bewoners te informeren over de indexatie.
- De dagprijzen van ons woonzorgcentrum, kortverblijf en assistentiewoningen De Wuiten zijn verhoogd vanaf 01/01/2026.

- Voor Assistentiewoningen De Durme, Den Eendengaerd, Den Craenevliet en ons centrum voor dagverzorging Den Oever werd er geen prijsverhoging aangevraagd en gelden de prijzen sinds 01/03/2025.
- Hierbij een overzicht van al onze zorginstellingen na een eventuele dagprijsindexatie van 2 %:
 - Voor nieuwe bewoners WZC:
 - § 1-persoonskamer, prijs Hammenaar: van 68,81 euro naar 70,19 euro
 - § 2-persoonskamer, prijs koppelkamer (per bewoner): van 54,17 euro naar 55,25 euro
 - § 1-persoonskamer, prijs niet-Hammenaar: van 74,51 euro naar 76 euro
 - § 1-persoonskamer kortverblijf: van 68,81 euro naar 70,19 euro
 - § 1-persoonskamer kortverblijf niet-Hammenaar: van 74,51 euro naar 76 euro
 - Voor bestaande bewoners WZC:
 - § 1-persoonskamer, prijs Hammenaar: van 68,81 euro naar 70,19 euro
 - § 2-persoonskamer, prijs koppelkamer (per bewoner): van 54,17 euro naar 55,25 euro
 - § 1-persoonskamer, prijs niet-Hammenaar: van 73,93 euro naar 75,41 euro
 - § 1-persoonskamer kortverblijf: van 68,81 euro naar 70,19 euro
 - Assistentiewoningen De Wuiten:
 - § 1 slaapkamer groot: van 39,96 euro naar 40,76 euro
 - § 1 slaapkamer klein: van 39,37 euro naar 40,16 euro
 - § 2 slaapkamers: van 41,71 euro naar 42,54 euro
 - CDV Den Oever:
 - § Dagprijs van 24,62 euro naar 25,11 euro
 - § Dagprijs (niet-Hammenaar) van 27,52 euro naar 28,07 euro
 - Assistentiewoningen De Durme:
 - § Dagprijs van 27,28 euro naar 27,83 euro
 - Assistentiewoningen Den Eendengaerd:
 - § Dagprijs van 34,45 euro naar 35,14 euro
 - Assistentiewoningen Den Craenevliet:
 - § Dagprijs van 39,81 euro naar 40,61 euro

BEWONERSZORG

5. Opnamebeleid duurzame bewoning WZC Meulenbroek - delegatie - goedkeuring

TOELICHTING:

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt goedkeuring gevraagd voor een tijdelijke en beperkte delegatie bij de uitvoering van het opnamebeleid voor duurzame bewoning in woonzorgcentrum Meulenbroek wegens de stijgende zorggraad en het tekort aan verpleegkundig personeel.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Het opnamebeleid voor duurzame bewoning in woonzorgcentrum Meulenbroek (bijlage) werd op 21 juni 2023 goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn en is van kracht vanaf 1 juli 2023. Het reglement bepaalt de modaliteiten voor inschrijvingen en toewijzingen voor duurzame bewoning in het wzc.
- Artikel 3, §1 bepaalt de absolute inschrijvingsvoorwaarden:
 1. leeftijd van minstens 65 jaar;
 2. onmiddellijke opnamebereidheid;00
 3. zwaar zorgprofiel (Katz-score B, C, Cd of D).
- Artikel 10, §2 bepaalt dat enkel de raad voor maatschappelijk welzijn van Hamme bevoegd is om het reglement te wijzigen.
- Uit het jaarrapport van Probis in het kader van PartnerPlan over de referentieperiode 01/07/2024-30/06/2025 blijkt dat - mede door de introductie van het huidige opnamebeleid - de zware zorggraad ten opzichte van de vorige referentieperiode (01/07/2023-30/06/2024) gestegen is van 84,50 % naar 88,54 %. Deze stijgende tendens doet zich al enkele jaren voor. Momenteel (03/02/2025) bedraagt de zorggraad 92,41 %, zijnde 146 bewoners op 158. Een hogere zorggraad betekent meer financiering voor het zorgpersoneel, maar betekent ook meer bewonerszorgen en dus meer gekwalificeerd zorgpersoneel nodig.
- De laatste jaren kampt de ouderenzorg met een tekort aan vooral verpleegkundigen die in vast dienstverband willen werken. Ook in wzc Meulenbroek is er een significant tekort. Dat wordt momenteel deels opgevangen met interimpersoneel en project staffers, wat een dure oplossing is, maar geen duurzame. Een van de remediëringen om de druk op het verplegend personeel te laten dalen zonder in te boeten op bewonerszorg is de zorggraad tijdelijk te laten dalen. Om flexibel te kunnen inspelen op de situatie (hoge zorggraad, veel wondzorgen) is een tijdelijke uitzondering op het vigerende opnamebeleid nodig (artikel 3 dat de absolute inschrijvingsvoorwaarden bepaalt) om bewoners met een lagere zorggraad toe te laten in vast verblijf in het wzc. Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt de goedkeuring gevraagd om een delegatie te verlenen aan het vast bureau om gedurende zes maanden de absolute inschrijvingsvoorwaarde van zwaar zorgprofiel te versoepelen tot 85% (135 bewoners op 159) en na zes maanden een evaluatie te maken van het aanwezige verpleegkundig personeel in functie van de zorggraad op dat moment.