

NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN HAMME IN ZITTING VAN 15/12/2025

Aanwezig: Jan Laceur, raadsvoorzitter
Lotte Peeters, Jan De Graef, Robby Van der Stock, Jo Laureys, Veerle De Clercq, Kim Van de Sande, Giel Colman, Sigi Vanhoyweghen, Yannick De Maere, Jan Rosschaert, Tom Vermeire, Yentl Scheirs, Lotte De Blende, Guy Bogaert-De Clercq, Luk De Mey, Ann Verschelden, Koen Mettepenningen, Mieke De Keyser, Mustafa Tokgoz, Kurt De Graef, Johan Robberecht, Regine Van Achter, Danny Poppe, Carine Calluy, Marc Saerens, Kurt Pieters, Gilles Verbeke, leden raad voor maatschappelijk welzijn
André Reuse, algemeen directeur

Verontschuldigd: Michaël Van Pottelberghe, lid raad voor maatschappelijk welzijn

Afwezig: /

De voorzitter opent de vergadering om 20.00 uur.

Van de zitting wordt een audio(visuele) opname gemaakt overeenkomstig artikel 278 §1, 2° en 4° lid van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur.

Omdat de raad voor maatschappelijk welzijn eerst het meerjarenplan van het OCMW moet vaststellen, zal de raad voor maatschappelijk welzijn voor de gemeenteraad starten.

OPENBAAR

GOEDKEURING NOTULEN

1. Notulen van de vorige zitting - goedkeuring - *Goedgekeurd*

TOELICHTING:

De raad voor maatschappelijk welzijn bespreekt de notulen van de zitting van 24 november 2025.

BESLUIT:

Enig artikel.

Keurt de notulen van 24 november 2025 goed.

STEMMING:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

INTERNE ONDERSTEUNING

PERSONEEL

2. Aanpassing rechtspositieregeling - verhoging maaltijdcheques - goedkeuring - besluit - Goedgekeurd

TOELICHTING:

Bespreking verhoging bedrag maaltijdcheques vanaf 1 januari 2026.

JURIDISCHE CONTEXT:

- Wet d.d. 19/12/1974 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakbonden van haar personeel en latere wijzigingen.
- Koninklijk Besluit d.d. 28/09/1984 tot uitvoering van de wet d.d. 19/12/1974 en latere wijzigingen.
- Artikel 266 van het Decreet lokaal bestuur.
- Besluit van de Vlaamse Regering d.d. 20/01/2023 houdende de minimale voorwaarden voor de personeelsformatie, de rechtspositieregeling en het mandaatstelsel van het gemeentepersoneel en het provinciepersoneel en houdende enkele bepalingen betreffende de rechtspositie van de secretaris en de ontvanger van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.
- Artikel 202 van de lokale rechtspositieregeling van het instellingenpersoneel (zoals bepaald in artikel 104 §6 van het OCMW-decreet) van het OCMW Hamme zoals goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn in de zitting van 26/01/2012 en zoals gewijzigd door latere besluiten.
- Artikel 215 van de lokale rechtspositieregeling van de decretale graden en het specifiek OCMW-personeel (zoals bepaald in artikel 104 §2 van het OCMW-decreet) van het OCMW Hamme zoals goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn in de zitting van 26/01/2012 en zoals gewijzigd door latere besluiten.
- Koninklijk Besluit d.d. 10/11/2025 tot wijziging van artikel 19bis van het koninklijk besluit van 28/11/1969 tot uitvoering van de wet van 27/06/1969 tot herziening van de besluitwet van 28/12/1944 betreffende de maatschappelijke zekerheid der arbeiders.
- De beslissing van het vast bureau d.d. 02/12/2025 waarbij akkoord wordt gegaan om de waarde van de maaltijdcheques te verhogen naar 10 EUR/gewerkte dag.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Op 11 juli 2025 bereikte de federale ministerraad een principeakkoord om de waarde van maaltijdcheques deze legislatuur in twee stappen te verhogen, telkens met € 2:
 - Vanaf 1 januari 2026 stijgt de waarde naar € 10 per gewerkte dag.
 - In een tweede fase zal dit bedrag verder verhoogd worden naar € 12 per dag (de exacte datum hiervoor is nog niet vastgelegd).
- Bij koninklijk besluit van 10 november 2025 (B.S. 17 november 2025) werd de RSZ-reglementering alvast gewijzigd. De maximale werkgeversbijdrage voor maaltijdcheques die vrijgesteld zijn van RSZ-bijdragen stijgt vanaf 1 januari 2026 van € 6,91 naar € 8,91. Op die manier kan de maximale nominale waarde van een maaltijdcheque voortaan € 10 per dag bedragen, bestaande uit een maximale werkgeversbijdrage van € 8,91 en een minimale

werknemersbijdrage van € 1,09. Onder deze voorwaarden blijven de toegekende maaltijdcheques vrijgesteld van sociale zekerheidsbijdragen.

- Daarnaast dient ook de wetgeving omtrent de fiscale aftrekbaarheid van maaltijdcheques nog te worden aangepast. Aangekondigd wordt dat de fiscus deze vrijgestelde verhoging tot 10 euro zal volgen en de fiscale aftrek zal verhogen van 2 naar 4 euro, op voorwaarde dat de werkgever de nieuwe maximale werkgeversbijdrage van 8,91 euro toepast. Deze aanpassing gebeurt via een wettelijk initiatief dat nog officieel moet worden goedgekeurd en gepubliceerd. De minister van financiën heeft aangekondigd dat dit zou gebeuren via een amendement bij een ingediend wetsontwerp met andere diverse maatregelen.
- Tot slot valt de aangekondigde verhoging in een periode waarin de loonnorm 0% bedraagt. Concreet betekent dit dat de lonen in de periode 2025-2026 in principe niet mogen stijgen ten opzichte van het niveau in de periode 2023-2024. De Loonnormwet van 1996 voorziet enkele uitzonderingen op dit principe zoals loonindexeringen, baremieke verhogingen en de loonbonus cao nr. 90. Het toekennen of verhogen van maaltijdcheques hoort daar normaal niet bij, en zou dus normaal niet toegestaan zijn. De regering heeft daarom via een wetsontwerp een tijdelijke uitzondering gevraagd waarbij de verhoging van de maaltijdcheques in 2026 niet zou meegerekend worden in de loonkostenstijging. Deze uitzondering geldt wel enkel voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2026 en is daarna niet meer van toepassing. Dit wetsontwerp moet nog officieel gepubliceerd worden alvorens de verhoging kan worden toegepast.
- Onder voorbehoud van de nog vereiste wetswijzigingen, stelt het vast bureau voor om de waarde van de maaltijdcheques voor het gemeentepersoneel op te trekken van 8 EUR naar 10 EUR per gewerkte dag.
- Er zijn extra kredieten voorzien voor de verhoging van de maaltijdcheques op de algemene rekening 623700 van het meerjarenplan 2026-2031.
- De vakbonden verklaarden zich akkoord via het protocol-akkoord van 3 december 2025 bezorgd via mail op 4 december 2025.

BESLUIT:

Artikel 1.

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist principieel akkoord te gaan met een verhoging van de waarde van de maaltijdcheques, onder voorbehoud van de nog vereiste wetswijzigingen die een aanpassing mogelijk maken, en beslist artikel 202 §1 van de rechtspositieregeling van het instellingenpersoneel (zoals bepaald in artikel 104 §6 van het OCMW-decreet) van het OCMW Hamme aan te passen als volgt:

Art 202 : §1 Het personeelslid heeft recht op maaltijdcheques. De werknemersbijdrage bedraagt 1,09 EUR en het restbedrag valt ten laste van de werkgever. De waarde van één maaltijdcheque bedraagt vanaf 1 januari 2026 10 EUR.

Bij onvolledige prestaties of prestaties die niet geleverd zijn gedurende het werkjaar, wordt het bedrag op jaarbasis, vermeld in het eerste lid, pro rata verminderd. De modaliteiten van de toekenning van de maaltijdcheques worden verder geregeld in een afzonderlijk reglement.

Het personeelslid ontvangt een betaalkaart voor elektronische maaltijdcheques. Bij diefstal of verlies van de betaalkaart wordt een nieuwe kaart ter beschikking gesteld tegen kostprijs. Dit bedrag zal echter nooit meer zijn dan de waarde van één maaltijdcheque.

Art. 2.

 www.facebook.com/gemeente.hamme  www.instagram.com/gemeentehamme

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist principiële akkoord te gaan met een verhoging van de waarde van de maaltijdcheques, onder voorbehoud van de nog vereiste wetswijzigingen die een aanpassing mogelijk maken, en beslist artikel 215 §1 van de lokale rechtspositieregeling van de decretale graden en het specifiek OCMW-personeel (zoals bepaald in artikel 104 §2 van het OCMW-decreet) van het OCMW Hamme aan te passen als volgt:

Art 215: §1 Het personeelslid heeft recht op maaltijdcheques. De werknemersbijdrage bedraagt 1,09 EUR en het restbedrag valt ten laste van de werkgever. De waarde van één maaltijdcheque bedraagt vanaf 1 januari 2026 10 EUR.

Bij onvolledige prestaties of prestaties die niet geleverd zijn gedurende het werkjaar, wordt het bedrag op jaarbasis, vermeld in het eerste lid, pro rata verminderd.

Het personeelslid ontvangt een betaalkaart voor elektronische maaltijdcheques. Bij diefstal of verlies van de betaalkaart wordt een nieuwe kaart ter beschikking gesteld tegen kostprijs. Dit bedrag zal echter nooit meer zijn dan de waarde van één maaltijdcheque. De modaliteiten van de toekenning van de maaltijdcheques worden verder geregeld in een afzonderlijk reglement.

STEMMING:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

FINANCIËN

3. Meerjarenplan 2026-2031 - vaststelling deel OCMW - goedkeuring - Goedgekeurd

TOELICHTING:

Vaststelling deel OCMW van het meerjarenplan 2026-2031.

JURIDISCHE CONTEXT:

- Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, in het bijzonder art. 77 en 78 4° dat bepaalt dat het vaststellen van de beleidsrapporten van de gemeente en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn niet kan worden toevertrouwd aan het vast bureau.
- Het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd bij decreet van 21 december 2018, titel 4 in het bijzonder.
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 30 maart 2018 over de beleids- en beheerscyclus, zoals gewijzigd bij besluit van de Vlaamse Regering van 7 september 2018.
- Het ministerieel besluit van 26 juni 2018 tot vaststelling van de modellen en de nadere voorschriften van de beleidsrapporten, de rekeningenstelsels en de digitale rapportering van de beleids- en beheerscyclus van de lokale en de provinciale besturen, zoals gewijzigd bij ministerieel besluit van 12 september 2018.
- De omzendbrief KBBJ/ABB/2025 van 18 juli 2025 betreffende de strategische meerjarenplannen 2026-2031 van de lokale en provinciale besturen volgens de beleids- en beheerscyclus.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- De lokale besturen dienen in 2025 hun beleids- en financiële planning op te maken voor de periode 2023-2031.
- Het ontwerp van de strategische nota, de financiële nota en de toelichting van het meerjarenplan 2026-2031.

- De bespreking door het managementteam in zitting van 25 november 2025 van het meerjarenplan 2026-2031.
- De bespreking door het college van burgemeester en schepenen en het vast bureau in zitting van 1 december van het meerjarenplan 2026-2031.
- De toelichting van het meerjarenplan 2026-2031 in vergadering van de gezamenlijke raadscommissie van 8 december 2025.

BESLUIT:

Artikel 1.

Het gedeelte van het meerjarenplan 2026-2031, met de beginkredieten voor 2026, dat betrekking heeft op het OCMW wordt vastgesteld.

Art. 2.

Kennisgeving van de goedkeuring door de raad voor maatschappelijk welzijn aan de gemeenteraad.

STEMMING:

Met 15 stemmen voor (Jan Laceur, Lotte Peeters, Jan De Graef, Robby Van der Stock, Jo Laureys, Veerle De Clercq, Kim Van de Sande, Giel Colman, Sigi Vanhoyweghen, Yannick De Maere, Jan Rosschaert, Tom Vermeire, Yentl Scheirs, Lotte De Blende, Guy Bogaert-De Clercq), 13 onthoudingen (Luk De Mey, Ann Verschelden, Koen Mettepenningen, Mieke De Keyser, Mustafa Tokgoz, Kurt De Graef, Johan Robberecht, Regine Van Achter, Danny Poppe, Carine Calluy, Marc Saerens, Kurt Pieters, Gilles Verbeke)

SAMENLEVING

4. Activeringsbeleid en reglement Hams menswaardig inkomen (HAMI) (stopzetting) - goedkeuring - Goedgekeurd

TOELICHTING:

Bespreking activeringsbeleid en stopzetting van het reglement Hams menswaardig inkomen (Hami) - zoals goedgekeurd in de RMW van 30/3/2022.

JURIDISCHE CONTEXT:

- De wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's.
- Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder artikel 77 dat bepaalt dat de raad voor maatschappelijk welzijn de reglementen vaststelt van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.
- Reglement Hams menswaardig inkomen (Hami) zoals goedgekeurd in de raad voor maatschappelijk welzijn van 30/3/2022.
- De beslissing van het vast bureau van 1/12/2025 tot stopzetting van het reglement.
- De beslissing van het vast bureau tot goedkeuring tot het activeringsbeleid.
- De goedkeuring van het vast bureau van de meerjarenplanning en het invoeren van een prioritaire actie rond activeringsbeleid.
- Het positieve advies van het BCSD van 27/11 tot stopzetting van het Hami-reglement en het akkoord om in te zetten op een breed activeringsbeleid.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Het Hami werd in het leven geroepen in 2022, in de begroting werd hiervoor jaarlijks € 45.000 voorzien. Een Hami kan enkel worden toegekend aan leefloongerechtigden

- Tussen 2022 en 2024 konden we budget van de toegekende Hami's recupereren door middel van de Remi-subsidie. In 2025 werd de Remi-subsidie stopgezet en werd de berekeningstool tevens betalend (kostprijs licentiekost € 5200).
- Het maandelijkse bedrag Hami varieerde in 2024 tussen € 1,26 en € 259,52 per gezin.
- Uit opvolging door team leven en welzijn blijkt dat het toekennen van een Hami in de meeste gevallen niet geleid heeft tot een structurele tewerkstelling, het toekennen van een Hami zorgde immers voor hogere inkomsten tijdens leefloonrecht (max. 1 jaar) maar maakte tegelijk het verschil tussen een leefloon (met Hami) en een inkomst uit tewerkstelling kleiner, waardoor er niet steeds een extra motivatie was (de doelstelling van het Hami).
- Sommige gezinnen die een Hami ontvingen hebben een structureel financieel tekort, andere gezinnen leken daarentegen over voldoende inkomsten te beschikken maar hadden na berekening toch recht op een Hami, ten gevolge van de berekeningswijze rond de referentiebudgetten. Gezinnen met lage inkomsten maar zonder leefloonrecht konden dan weer geen aanspraken maken op een Hami.
- Gezinnen met structurele tekorten laten we niet in de kou en zullen we ondersteunen door de mogelijkheden tot een individuele tussenkomst volgens de door de raad voor maatschappelijk welzijn goedgekeurde financiële leidraad, te onderzoeken.
- De subsidies maatschappelijke participatie en kinderarmoede van de federale regering werden stopgezet met ingang van 1/1/2026. In 2025 bedroeg deze subsidie € 11.800. Deze subsidie werd ingezet voor individuele tussenkomsten kinderarmoede en maatschappelijke participatie.
- De berekening, toekenning, herziening, uitbetaling van het Hami brengt heel wat administratie door de maatschappelijk werkers met zich mee.
- Naar aanleiding van de beslissing van de federale regering om de werkloosheidsuitkering te beperken in de tijd, werkte team leven en welzijn een breed activeringsbeleid uit.
- We kunnen het Hami-budget gericht inzetten voor activering (bijvoorbeeld vorming rond hoe solliciteren, een cv opmaken, ondersteuning ondernemers, oefenkansen Nederlands, ... en individuele steunen op basis van een sociaal onderzoek die sociale of professionele activering bewerkstelligen.
- We besparen niet op activering en behouden het budget (exclusief de bijkomende licentiekost voor de tool voor de berekening van de referentiebudgetten) voor maatregelen die ingezet worden in individuele trajectbegeleiding naar een brede activering.

BESLUIT:

Artikel 1.

Beslist om het huidige reglement Hams menswaardig inkomen (Hami) met ingang vanaf 1/1/2026 stop te zetten.

Art. 2.

Beslist om het HAMI te herwerken en meer in te zetten op activering. Rapportering hierover zal voorzien worden via beleidsrapportering op de prioritaire acties rond activering.

STEMMING:

Met 18 stemmen voor (Jan Lateur, Lotte Peeters, Jan De Graef, Robby Van der Stock, Jo Laureys, Veerle De Clercq, Kim Van de Sande, Giel Colman, Sigi Vanhoyweghen,

Yannick De Maere, Jan Rosschaert, Tom Vermeire, Yentl Scheirs, Lotte De Blende, Guy Bogaert-De Clercq, Carine Calluy, Marc Saerens, Kurt Pieters), 10 onthoudingen (Luk De Mey, Ann Verschelden, Koen Mettepenningen, Mieke De Keyser, Mustafa Tokgoz, Kurt De Graef, Johan Robberecht, Regine Van Achter, Danny Poppe, Gilles Verbeke)

OUDERENZORG

5. Tariefaanpassingen voor WZC en assistentiewoningen De Wuiten - goedkeuring - Goedgekeurd

TOELICHTING:

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd om de tariefaanpassingen voor WZC en assistentiewoningen De Wuiten goed te keuren.

JURIDISCHE CONTEXT:

- Artikel 84 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Ministerieel besluit van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de woon-zorgcentra.
- Ministerieel besluit van 12 augustus 2005 houdende bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de instellingen van de sector voor bejaardenopvang (gewijzigd bij BVR van 9 januari 2015, in het B.S. op 2 februari 2015), in het bijzonder art 5.
- Besluit Vlaamse Regering van 21 juni 2024 betreffende aanpassing aan de regelgeving over de indexeringen van dagprijzen in woonzorgcentra, centra voor kortverblijf, centra voor dagverzorging en groepen van assistentiewoningen.
- Artikel 2, §4, van de wet van 22 januari 1945 betreffende de economische reglementering en de prijzen.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Op 29 september 2025 besliste het vast bureau om de dagprijs van vast verblijf WZC te verhogen met 4,5 euro, ook voor koppelkamers. Het besliste ook tot een verhoging van het supplement voor niet-inwoners: extra verhoging met 2,8 euro. Er werd eveneens beslist de andere voorgestelde aanpassingen door te voeren en deze ter goedkeuring voor te leggen aan de raad voor maatschappelijk welzijn en een prijsverhogingsdossier op te maken en in te dienen bij het Departement Zorg.
- Het bedrijfseconomisch verlies binnen het WZC is quasi vervijfvoudigd sinds 2020 en bedraagt ongeveer 13.000 euro/inwoner/jaar in 2024. Een verhoging bovenop de indexering is op dit vlak verantwoord.
- De bewoners van het WZC, hun wettelijke vertegenwoordigers en familieleden werden ingelicht over de voorgenomen prijsverhogingen tijdens gebruikersraden van 1 oktober 2025 (afdeling Klapproos), 3 oktober 2025 (afdeling Lavendel), 6 oktober 2025 (afdeling Margriet) en 7 oktober 2025 (afdeling Boterbloem).
- De bewoners van assistentiewoningen De Wuiten werden ingelicht over de voorgenomen prijsverhogingen tijdens een gebruikersraad op 6 oktober 2025.
- Op 20 oktober 2025 werden aanvraagdossiers voor prijsverhogingen ingediend bij het Departement Zorg.

- Op 17 november 2025 werd bij brieven van het Departement Zorg goedkeuring verleend om de prijsverhogingen door te voeren. Deze brieven worden als bijlagen toegevoegd.
- Volgens de erkenningsvoorwaarden dienen de toegestane prijsverhogingen aan alle belanghebbenden bekendgemaakt te worden. Dat is gebeurd per brief van 28 november 2025. De aanpassing van de dagprijzen mag vervolgens ten vroegst ingaan dertig dagen na de kennisgeving aan de bewoners of, in voorkomend geval, aan hun vertegenwoordigers.

BESLUIT:

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist per 1 januari 2026 de volgende tariefwijzigingen (dagprijs) door te voeren:

- Voor nieuwe bewoners WZC:
 - Eenpersoonskamer, prijs Hammenaar: van 64,31 euro naar 68,81 euro
 - Tweepersoonskamer, prijs koppelkamer (per bewoner): van 51,92 euro naar 54,17 euro
 - Eenpersoonskamer, prijs niet-Hammenaar: van 67,21 euro naar 74,51 euro
 - Eenpersoonskamer kortverblijf: van 64,31 euro naar 68,81 euro
 - Eenpersoonskamer kortverblijf niet-Hammenaar: van 64,31 euro naar 74,51 euro
- Voor bestaande bewoners WZC:
 - Eenpersoonskamer, prijs Hammenaar: van 64,31 euro naar 68,81 euro
 - Tweepersoonskamer, prijs koppelkamer (per bewoner): van 51,92 euro naar 54,17 euro
 - Eenpersoonskamer, prijs niet-Hammenaar: van 67,21 euro naar 73,93 euro
 - Eenpersoonskamer kortverblijf: van 64,31 euro naar 68,81 euro
- Vergoeding wasserij: van 2,20 euro/dag naar 3,00 euro/dag (voor bestaande en nieuwe gebruikers)
- Assistentiewoningen De Wuiten (bestaande en nieuwe bewoners):
 - 1 slaapkamer groot: van 39,13 euro naar 39,96 euro
 - 1 slaapkamer klein: van 38,54 euro naar 39,37 euro
 - 2 slaapkamers: van 40,88 euro naar 41,71 euro

STEMMING:

Met 27 stemmen voor (Jan Laceur, Lotte Peeters, Jan De Graef, Robby Van der Stock, Jo Laureys, Veerle De Clercq, Kim Van de Sande, Giel Colman, Sigi Vanhoyweghen, Yannick De Maere, Jan Rosschaert, Tom Vermeire, Yentl Scheirs, Lotte De Blende, Guy Bogaert-De Clercq, Luk De Mey, Ann Verschelden, Koen Mettepenningen, Mieke De Keyser, Mustafa Tokgoz, Kurt De Graef, Johan Robberecht, Regine Van Achter, Danny Poppe, Carine Calluy, Marc Saerens, Kurt Pieters), 1 onthouding (Gilles Verbeke)

6. Aanpassing reglement seniorenrestaurant en cafetaria WZC Meulenbroek - goedkeuring - Goedgekeurd

TOELICHTING:

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd om de aanpassing aan het reglement van het seniorenrestaurant en de cafetaria WZC Meulenbroek goed te keuren.

JURIDISCHE CONTEXT:

- Artikel 84 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Het reglement van het seniorenrestaurant en de cafetaria WZC Meulenbroek werd aangepast.
- De belangrijkste wijziging betreft de verhoging van het tarief voor de warme maaltijden van 8,00 euro naar 9,50 euro.
- Voor houders van een OK-Pas (later UIT-Pas) blijft het voordeeltarief van 7,00 euro behouden.

BESLUIT:

Artikel 1.

Het huidig reglement van het seniorenrestaurant en de cafetaria WZC Meulenbroek wordt opgeheven.

Art. 2.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt onderstaand reglement van het seniorenrestaurant/cafetaria WZC goed.

REGLEMENT SENIORENRESTAURANT EN CAFETARIA

*Seniorenrestaurant en cafetaria gelegen in WZC Meulenbroek
Marktplein 23
9220 Hamme*

Artikel 1. Doelstelling:

Via het seniorenrestaurant en de cafetaria voorzien we een plek waar iedereen welkom is om op een laagdrempelige manier samen te genieten van een gezonde, warme en betaalbare maaltijd of drankje binnen een gezellige sfeer.

Artikel 2. Wie kan gebruik maken van het seniorenrestaurant en de cafetaria?

Het seniorenrestaurant en de cafetaria zijn er voor:

- Hammenaars die 65 jaar of ouder zijn en hun partner. Wanneer u als koppel komt, dient één van beiden minstens 65 jaar te zijn.
- Bewoners van de assistentiewoningen/serviceflats.
- Familieleden van bewoners (WZC en assistentiewoningen/serviceflats) of gasten van het Centrum voor dagverzorging die, samen met hun familielid, wensen te eten in het seniorenrestaurant en de cafetaria.
- Medewerkers (personeelsleden, externe werkkrachten, stagiairs, jobstudenten en vrijwilligers van gemeente Hamme, OCMW Hamme en politie Hamme).

Artikel 3. Openingsuren:

Het seniorenrestaurant is 7 op 7 open, ook op zon- en feestdagen, telkens van 11.30 uur tot 13 uur. Wanneer wij uitzonderlijk gesloten zijn, communiceren wij dit zo snel mogelijk in het restaurant en de cafetaria en via de gemeentelijke kanalen.

De cafetaria is 7 op 7 open, ook op zon- en feestdagen, telkens van 14.00 uur tot 18.00 uur. De laatste bestelling wordt om 17.30 uur geplaatst. De cafetaria is iedere

derde donderdag van de maand gesloten omwille van overkoepelende activiteiten, georganiseerd voor bewoners en gasten. Uitzonderlijk kan de cafetaria ook op andere dagen gesloten zijn. Dit wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd in het restaurant en cafetariagedeelte.

Artikel 4. Werkwijze:

Wij werken volgens een zelfbedieningssysteem. Als klant dient u zelf om uw maaltijd te gaan en dient u zelf uw tafel af te ruimen, dit geldt ook voor de cafetaria. Bediening aan tafel is niet voorzien. Uitzondering hierop, voor het restaurantgebeuren, zijn de tafels met speciale aanduiding. Aan deze tafels wordt u wel bediend wanneer u hulpbehoevend bent en:

- alleen eet of
- er niemand in uw gezelschap in staat is u te bedienen.

U mag vrij kiezen waar u zit, er worden geen zitjes gereserveerd. Wie samen wenst te eten, moet samen arriveren.

Alleen medewerkers kunnen een beroep doen op de gereserveerde plaatsen voor medewerkers.

De tafels en stoelen hebben een vaste plaats en blijven zo staan.

Medewerkers hebben voorrang bij het halen van een maaltijd, zij mogen dus 'voorsteken'. Medewerkers hebben namelijk maar een beperkte tijd om te eten. Ook medewerkers die mensen aan tafel bedienen, hebben voorrang.

Artikel 5. De maaltijd:

Er wordt iedere dag een gezonde maaltijd aangeboden. Er wordt één optie per dag aangeboden. Een maaltijd bestaat uit: soep, een hoofdgerecht en een dessert. Het is niet mogelijk een vervanging te krijgen indien men één deel van de maaltijd niet wenst, zo kan men geen twee desserts vragen omdat men geen soep wenst. Bij de maaltijd wordt ook plat of bruiswater aangeboden. Andere of bijkomende dranken zijn te verkrijgen aan de bar tegen de daar gangbare prijs.

Er worden geen aanpassingen aan de maaltijden voorzien op individuele basis, ook niet voor allergenen. Allergenen staan steeds op het menu vermeld.

Een vegetarische maaltijd kan voorzien worden, indien dit minstens één dag op voorhand telefonisch is aangevraagd op het nummer 052 33 92 17.

Er is geen mogelijkheid om maaltijden af te halen. In geval van een gemotiveerde vraag, door een flatbewoner van zorgsite Meulenbroek, kan hierop een uitzondering toegestaan worden, bv. bij ziekte. Deze uitzondering kan enkel gemaakt worden door het diensthoofd van de keuken of diens vervanger.

Artikel 6. Prijs en betaling:

- Bezoekers:

Er worden twee prijzen gehanteerd.

Het standaardtarief bedraagt 9,50 euro voor een volledige maaltijd. Als u een UIT-Pas hebt en deze kunt tonen bij het afrekenen van de maaltijd, betaalt u het kortingstarief van 7,00 euro.

Een UIT-Pas kan u aanvragen bij team leven en welzijn van de gemeente Hamme.

- Medewerkers:

Medewerkers betalen 6,50 euro voor een warme maaltijd.

- Broodmaaltijd:

Een broodmaaltijd is beschikbaar voor personeel, familieleden van bewoners en gasten van het Centrum voor dagverzorging. Een broodmaaltijd kost 3,50 euro.

Een broodmaaltijd dient telkens voor 10.00 uur besteld te worden via de keuken. Betalen doet men aan de hand van een bonnetje dat beschikbaar is aan het onthaal. De broodmaaltijd is in het restaurant beschikbaar vanaf 11.30 uur.

- Soep:

Medewerkers kunnen altijd gratis soep krijgen, los van de warme maaltijd. Deze kan niet meegenomen worden naar huis.

Bewoners van de assistentiewoningen/serviceflats kunnen tijdens de openingsuren van het restaurant meeneemsoep aankopen.

Restaurantgebruikers kunnen na het nuttigen van hun maaltijd, meeneemsoep aankopen vanaf 12.45 uur. Dit aanbod is beperkt en kan variëren van dag tot dag. Er wordt sowieso geen extra soep voorzien ter verkoop. Er kan geen soep gereserveerd worden.

Een halve liter soep kost 1 euro, één liter soep kost 2 euro.

Betalen kan via bancontact of contant.

Artikel 7. Roken:

In de cafetaria/het restaurant en op het terras geldt een rookverbod.

Artikel 8. Huisdieren:

Huisdieren zijn verboden tijdens de openingsuren van het seniorenrestaurant, van 11.30 u. tot 13.00 u. Huisdieren zijn toegelaten tijdens de openingsuren van de cafetaria, op voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken. In geval van overlast kan het personeel de toegang van huisdieren tot de cafetaria weigeren.

Artikel 9. Respect:

Elke bezoeker toont respect voor de medewerkers van het restaurant, de infrastructuur, het materiaal en de afspraken/reglementen met betrekking tot het gebruik van de restaurants. Elke bezoeker toont ook respect voor de medebezoeker, zijn afkomst en overtuiging. Bij ongepast gedrag, waardoor de werking en de sfeer verstoord worden, hebben de medewerkers de bevoegdheid om hierop te reageren zodoende de rust te herstellen. Bij terugkerend storend gedrag kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

Artikel 10. Contact:

Bij vragen of opmerkingen kan u tijdens de kantooruren terecht bij de receptie van het WZC op het nummer 052 33 92 00 of u komt langs van maandag tot donderdag tussen 9 en 12 uur en tussen 14 en 16 uur. Op vrijdag kan dit tussen 9 en 12 uur en tussen 14 en 15.30 uur.

Suggesties of klachten kunnen altijd (anoniem) gemeld worden in de klachten- en suggestiebus aan de inkom van het WZC of rechtstreeks aan de kwaliteitscoördinator Jessica Naert via mail op jessica.naert@hamme.be of telefonisch via 052 33 92 00.

STEMMING:

Met 27 stemmen voor (Jan Lateur, Lotte Peeters, Jan De Graef, Robby Van der Stock, Jo Laureys, Veerle De Clercq, Kim Van de Sande, Giel Colman, Sigi Vanhoyweghen, Yannick De Maere, Jan Rosschaert, Tom Vermeire, Yentl Scheirs, Lotte De Blende, Guy Bogaert-De Clercq, Luk De Mey, Ann Verschelden, Koen Mettepenningen, Mieke De Keyser, Mustafa Tokgoz, Kurt De Graef, Johan Robberecht, Regine Van Achter, Danny Poppe, Carine Calluy, Marc Saerens, Kurt Pieters), 1 onthouding (Gilles Verbeke)

7. Aanpassing reglement sociaal restaurant en cafetaria De Wuiten - goedkeuring - Goedgekeurd

 www.facebook.com/gemeente.hamme  www.instagram.com/gemeentehamme

TOELICHTING:

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd om de aanpassing aan het reglement van het sociaal restaurant/cafetaria De Wuiten goed te keuren.

JURIDISCHE CONTEXT:

- Artikel 84 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Het reglement van het sociaal restaurant en de cafetaria De Wuiten werd aangepast.
- De belangrijkste wijziging betreft de verhoging van het tarief voor de warme maaltijden van 8,00 euro naar 9,50 euro.
- Voor houders van een OK-Pas (later UIT-Pas) blijft het voordeeltarief van 7,00 euro behouden.

BESLUIT:

Artikel 1.

Het huidige reglement van het sociaal restaurant en de cafetaria De Wuiten wordt opgeheven.

Art. 2.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt onderstaand reglement van het sociaal restaurant en de cafetaria De Wuiten goed.

REGLEMENT SOCIAAL RESTAURANT EN CAFETARIA DE WUITEN

Sociaal Restaurant en cafetaria gelegen op zorgsite 'De Wuiten'

*Hospitaalstraat 20
9220 Hamme*

Artikel 1. Doelstelling:

Via het sociaal restaurant doorbreken we het sociaal isolement door een plaats aan te bieden waar iedereen welkom is om op een laagdrempelige manier samen te genieten van een gezonde, warme en betaalbare maaltijd of drankje binnen een gezellige sfeer.

Artikel 2. Wie kan gebruik maken van het sociaal restaurant en de cafetaria?

Het sociaal restaurant en de cafetaria zijn voor iedereen toegankelijk.

Artikel 3. Openingsuren:

Het sociaal restaurant en de cafetaria zijn elke weekday open*.

Openingsuren sociaal restaurant: van 11.30 u. tot 13.00 u.

Openingsuren cafetaria: van 14.30 u. tot 17.30 u. De laatste bestelling wordt om 17.00 u. geplaatst.

Iedere zondag van de maand is de cafetaria ook open, alsook bij speciale gelegenheden.

* Wij zijn gesloten op feestdagen. Uitzonderlijke sluitingsdagen of afwijkende openingsuren worden zo snel mogelijk gecommuniceerd in het restaurant, in de cafetaria en via de gemeentelijke communicatiekanalen.

Artikel 4. Werkwijze:

 www.facebook.com/gemeente.hamme  www.instagram.com/gemeentehamme

Zowel in het sociaal restaurant als in de cafetaria wordt gewerkt met een zelfbedieningssysteem voor het halen van de maaltijd en het afruimen van de tafel. Alleen bij uitzondering kan er hulp worden geboden aan tafel als de situatie dit vereist, bijvoorbeeld als u rolstoel gebonden bent met een verminderde zelfredzaamheid.

U mag vrij kiezen waar u zit, er worden geen zitjes gereserveerd. Wie samen wenst te eten, moet samen arriveren.

Tafels en stoelen hebben een vaste plaats en blijven zo staan.

Artikel 5. De maaltijd:

Er wordt iedere dag een gezonde maaltijd aangeboden. Er wordt één optie per dag aangeboden. Een maaltijd bestaat uit: soep, een hoofdgerecht en een dessert. Het is niet mogelijk een vervanging te krijgen indien men één deel van de maaltijd niet wenst, zo kan men geen twee desserts vragen omdat men geen soep wenst.

In de maaltijd is ook één drankje inbegrepen bestaande uit plat of bruiswater. Andere of bijkomende dranken zijn te verkrijgen aan de bar tegen de daar gangbare prijs.

Een vegetarische maaltijd kan aangeboden worden mits dit vermeld werd bij reservatie.

Er worden geen aanpassingen aan de maaltijden voorzien op individuele basis, ook niet voor allergenen. Allergenen staan steeds op het menu vermeld.

Er is geen mogelijkheid om maaltijden af te halen. In geval van een gemotiveerde vraag door een flatbewoner van De Wuiten, kan hierop een uitzondering toegestaan worden, bv. bij ziekte. Deze uitzondering kan enkel gemaakt worden door de woonassistent of diens vervanger. De maaltijd dient in dit geval zelf afgehaald te worden in het sociaal restaurant.

Wie de soep van zijn maaltijd wil meenemen, kan dit in een zelf meegebracht recipiënt aan tafel overgieten.

Restaurantbezoekers kunnen op vrijdag soep aankopen in recipiënten van de keuken tegen de prijs van 1 euro (halve liter) en 2 euro (liter).

Reserveren en annulatie:

Inschrijven voor de maaltijden is noodzakelijk. Dit doet u via volgende kanalen:

- Online via het reservatieformulier: <https://www.hamme.be/sociaal-restaurant>;
- Door te bellen naar het nummer 0475 80 11 19;
- Of door een reservatieformulier te deponeren in de brievenbus aan het restaurant. Het reservatieformulier kan u verkrijgen in het restaurant zelf of bij de woonassistent.

Reserveren kan uiterlijk tot woensdagochtend 12.00 uur voor de week nadien.

Annulaties kunnen tot uiterlijk een werkdag op voorhand en worden enkel telefonisch of via mail aanvaard. Dit kan op 0475 80 11 19 of via mail aan elke.dierick@hamme.be Een annulatie kan nooit mondeling doorgegeven worden aan de medewerker van het sociaal restaurant.

Laattijdige annulaties worden alleen aanvaard wanneer er sprake is van overmacht. Bij het terugkerend niet respecteren van de annulatievoorwaarden, kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

Artikel 6. Prijs en betaling:

Betalen kan uitsluitend via bancontact, er wordt geen contant geld aanvaard.

- Bezoekers sociaal restaurant:

Er worden twee prijzen gehanteerd.

Het standaardtarief bedraagt 9,50 euro voor een volledige maaltijd. Als u een UIT-Pas hebt en deze kunt tonen bij het afrekenen van de maaltijd, betaalt u het

 www.facebook.com/gemeente.hamme  www.instagram.com/gemeentehamme

kortingstarief van 7,00 euro.

Een UIT-Pas kan u aanvragen bij team leven en welzijn van de gemeente Hamme.

- Medewerkers:

Medewerkers betalen 6,50 euro voor een warme maaltijd.

Artikel 7. Roken:

In de cafetaria en het restaurant geldt een rookverbod. Bezoekers mogen op het terras roken. Personeel mag alleen roken op de daarvoor voorziene plaatsen.

Artikel 8. Huisdieren:

Huisdieren zijn verboden tijdens de openingsuren van het sociaal restaurant, van 11.30 u. tot 13.00 u. Huisdieren zijn toegelaten tijdens de openingsuren van de cafetaria, op voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken. In geval van overlast kan het personeel de toegang van huisdieren tot de cafetaria weigeren.

Artikel 9. Respect:

Elke bezoeker toont respect voor de medewerkers van het restaurant, de infrastructuur, het materiaal en de afspraken/reglementen met betrekking tot het gebruik van de restaurants. Elke bezoeker toont ook respect voor de medebezoeker, zijn afkomst en overtuiging. Bij ongepast gedrag, waardoor de werking en de sfeer verstoord worden, hebben de medewerkers de bevoegdheid om hierop te reageren zodoende de rust te herstellen. Bij terugkerend storend gedrag kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

Artikel 10. Contact:

Bij vragen of opmerkingen kan u de woonassistent bereiken via e-mail aan sociaalrestaurant@hamme.be of telefonisch via 0475 80 11 19.

Suggesties of klachten kunnen altijd (anoniem) gemeld worden aan de woonassistent of via de klachten- en suggestiebus aan de inkom van het WZC of rechtstreeks aan de kwaliteitscoördinator Jessica Naert via mail aan jessica.naert@hamme.be of telefonisch via 052 33 92 00.

STEMMING:

Met 27 stemmen voor (Jan Laceur, Lotte Peeters, Jan De Graef, Robby Van der Stock, Jo Laureys, Veerle De Clercq, Kim Van de Sande, Giel Colman, Sigi Vanhoyweghen, Yannick De Maere, Jan Rosschaert, Tom Vermeire, Yentl Scheirs, Lotte De Blende, Guy Bogaert-De Clercq, Luk De Mey, Ann Verschelden, Koen Mettepenningen, Mieke De Keyser, Mustafa Tokgoz, Kurt De Graef, Johan Robberecht, Regine Van Achter, Danny Poppe, Carine Calluy, Marc Saerens, Kurt Pieters), 1 onthouding (Gilles Verbeke)

KWALITEITZORG

8. Herwerkte schriftelijke overeenkomsten en afsprakennota's assistentiewoningen/serviceflats - goedkeuring - *Goedgekeurd*

TOELICHTING:

Naar aanleiding van de recente inspecties in 2025 van de assistentiewoningen/serviceflats De Durme, Den Eendengaerd en Den Craenevliet door de Zorginspectie werden de schriftelijke overeenkomsten en afsprakennota's van alle residenties assistentiewoningen/serviceflats herwerkt om ze in overeenstemming te brengen met alle verplichte wettelijke vermeldingen.

JURIDISCHE CONTEXT:

 www.facebook.com/gemeente.hamme  www.instagram.com/gemeentehamme

- Artikel 84 van het DLB.
- BVR 28/06/2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.
- BVR 17/07/1985 tot vaststelling van de normen waaraan een serviceflat, een woningcomplex met dienstverlening of een rusthuis moet voldoen om voor erkenning in aanmerking te komen.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Naar aanleiding van de recente inspecties in 2025 van de assistentiewoningen/serviceflats De Durme, Den Eendengaerd en Den Craenevliet door de Zorginspectie werden de schriftelijke overeenkomsten en afsprakennota's van alle residenties assistentiewoningen/serviceflats herwerkt om ze in overeenstemming te brengen met alle verplichte wettelijke vermeldingen.
- De herwerkte teksten werden reeds ter goedkeuring voorgelegd aan het vast bureau in de zitting van 8 september 2025.

BESLUIT:

Artikel 1.

De huidige schriftelijke overeenkomsten en afsprakennota's m.b.t. assistentiewoningen/serviceflats De Durme, Den Eendengaerd, Den Craenevliet en De Wuiten worden opgeheven.

Art. 2.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de herwerkte schriftelijke overeenkomsten en afsprakennota's m.b.t. assistentiewoningen/serviceflats De Durme, Den Eendengaerd, Den Craenevliet en De Wuiten goed.

STEMMING:

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

De voorzitter sluit de vergadering om 23.42 uur.

Gedaan te Hamme in zitting als ten hoofde.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

André Reuse
algemeen directeur

Jan Laceur
raadsvoorzitter