

BESLUIT RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN HAMME IN ZITTING VAN 15/12/2025

Referentienummer agendapunt: RMW/2025/050

Aanpassing reglement sociaal restaurant en cafetaria De Wuiten - goedkeuring

TOELICHTING:

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd om de aanpassing aan het reglement van het sociaal restaurant/cafetaria De Wuiten goed te keuren.

JURIDISCHE CONTEXT:

- Artikel 84 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

FEITEN, CONTEXT EN ARGUMENTERING:

- Het reglement van het sociaal restaurant en de cafetaria De Wuiten werd aangepast.
- De belangrijkste wijziging betreft de verhoging van het tarief voor de warme maaltijden van 8,00 euro naar 9,50 euro.
- Voor houders van een OK-Pas (later UIT-Pas) blijft het voordeeltarief van 7,00 euro behouden.

BESLUIT:

Artikel 1.

Het huidige reglement van het sociaal restaurant en de cafetaria De Wuiten wordt opgeheven.

Art. 2.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt onderstaand reglement van het sociaal restaurant en de cafetaria De Wuiten goed.

REGLEMENT SOCIAAL RESTAURANT EN CAFETARIA DE WUITEN

Sociaal Restaurant en cafetaria gelegen op zorgsite 'De Wuiten'

Hospitaalstraat 20

9220 Hamme

Artikel 1. Doelstelling:

Via het sociaal restaurant doorbreken we het sociaal isolement door een plaats aan te bieden waar iedereen welkom is om op een laagdrempelige manier samen te genieten van een gezonde, warme en betaalbare maaltijd of drankje binnen een gezellige sfeer.

**Artikel 2. Wie kan gebruik maken van het sociaal restaurant en de
cafetaria?**

Het sociaal restaurant en de cafetaria zijn voor iedereen toegankelijk.

Artikel 3. Openingsuren:

 www.facebook.com/gemeente.hamme  www.instagram.com/gemeentehamme

Het sociaal restaurant en de cafetaria zijn elke weekday open*.

Openingsuren sociaal restaurant: van 11.30 u. tot 13.00 u.

Openingsuren cafetaria: van 14.30 u. tot 17.30 u. De laatste bestelling wordt om 17.00 u. geplaatst.

Iedere zondag van de maand is de cafetaria ook open, alsook bij speciale gelegenheden.

* Wij zijn gesloten op feestdagen. Uitzonderlijke sluitingsdagen of afwijkende openingsuren worden zo snel mogelijk gecommuniceerd in het restaurant, in de cafetaria en via de gemeentelijke communicatiekanalen.

Artikel 4. Werkwijze:

Zowel in het sociaal restaurant als in de cafetaria wordt gewerkt met een zelfbedieningssysteem voor het halen van de maaltijd en het afruimen van de tafel. Alleen bij uitzondering kan er hulp worden geboden aan tafel als de situatie dit vereist, bijvoorbeeld als u rolstoel gebonden bent met een verminderde zelfredzaamheid.

U mag vrij kiezen waar u zit, er worden geen zitjes gereserveerd. Wie samen wenst te eten, moet samen arriveren.

Tafels en stoelen hebben een vaste plaats en blijven zo staan.

Artikel 5. De maaltijd:

Er wordt iedere dag een gezonde maaltijd aangeboden. Er wordt één optie per dag aangeboden. Een maaltijd bestaat uit: soep, een hoofdgerecht en een dessert. Het is niet mogelijk een vervanging te krijgen indien men één deel van de maaltijd niet wenst, zo kan men geen twee desserts vragen omdat men geen soep wenst.

In de maaltijd is ook één drankje inbegrepen bestaande uit plat of bruiswater. Andere of bijkomende dranken zijn te verkrijgen aan de bar tegen de daar gangbare prijs.

Een vegetarische maaltijd kan aangeboden worden mits dit vermeld werd bij reservatie.

Er worden geen aanpassingen aan de maaltijden voorzien op individuele basis, ook niet voor allergenen. Allergenen staan steeds op het menu vermeld.

Er is geen mogelijkheid om maaltijden af te halen. In geval van een gemotiveerde vraag door een flatbewoner van De Wuiten, kan hierop een uitzondering toegestaan worden, bv. bij ziekte. Deze uitzondering kan enkel gemaakt worden door de woonassistent of diens vervanger. De maaltijd dient in dit geval zelf afgehaald te worden in het sociaal restaurant.

Wie de soep van zijn maaltijd wil meenemen, kan dit in een zelf meegebracht recipiënt aan tafel overgieten.

Restaurantbezoekers kunnen op vrijdag soep aankopen in recipiënten van de keuken tegen de prijs van 1 euro (halve liter) en 2 euro (liter).

Reserveren en annulatie:

Inschrijven voor de maaltijden is noodzakelijk. Dit doet u via volgende kanalen:

- Online via het reservatieformulier: <https://www.hamme.be/sociaal-restaurant>;
- Door te bellen naar het nummer 0475 80 11 19;
- Of door een reservatieformulier te deponeren in de brievenbus aan het restaurant. Het reservatieformulier kan u verkrijgen in het restaurant zelf of bij de woonassistent.

Reserveren kan uiterlijk tot woensdagochtend 12.00 uur voor de week nadien.

Annulaties kunnen tot uiterlijk een weekday op voorhand en worden enkel telefonisch of via mail aanvaard. Dit kan op 0475 80 11 19 of via mail aan

elke.dierick@hamme.be Een annulatie kan nooit mondeling doorgegeven worden aan de medewerker van het sociaal restaurant.

Laattijdige annulaties worden alleen aanvaard wanneer er sprake is van overmacht. Bij het terugkerend niet respecteren van de annulatievoorwaarden, kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

Artikel 6. Prijs en betaling:

Betalen kan uitsluitend via bancontact, er wordt geen contant geld aanvaard.

- Bezoekers sociaal restaurant:

Er worden twee prijzen gehanteerd.

Het standaardtarief bedraagt 9,50 euro voor een volledige maaltijd. Als u een UIT-Pas hebt en deze kunt tonen bij het afrekenen van de maaltijd, betaalt u het kortingstarief van 7,00 euro.

Een UIT-Pas kan u aanvragen bij team leven en welzijn van de gemeente Hamme.

- Medewerkers:

Medewerkers betalen 6,50 euro voor een warme maaltijd.

Artikel 7. Roken:

In de cafetaria en het restaurant geldt een rookverbod. Bezoekers mogen op het terras roken. Personeel mag alleen roken op de daarvoor voorziene plaatsen.

Artikel 8. Huisdieren:

Huisdieren zijn verboden tijdens de openingsuren van het sociaal restaurant, van 11.30 u. tot 13.00 u. Huisdieren zijn toegelaten tijdens de openingsuren van de cafetaria, op voorwaarde dat ze geen overlast veroorzaken. In geval van overlast kan het personeel de toegang van huisdieren tot de cafetaria weigeren.

Artikel 9. Respect:

Elke bezoeker toont respect voor de medewerkers van het restaurant, de infrastructuur, het materiaal en de afspraken/reglementen met betrekking tot het gebruik van de restaurants. Elke bezoeker toont ook respect voor de medebezoeker, zijn afkomst en overtuiging. Bij ongepast gedrag, waardoor de werking en de sfeer verstoord worden, hebben de medewerkers de bevoegdheid om hierop te reageren zodoende de rust te herstellen. Bij terugkerend storend gedrag kan de toegang tot het restaurant worden geweigerd.

Artikel 10. Contact:

Bij vragen of opmerkingen kan u de woonassistent bereiken via e-mail aan sociaalrestaurant@hamme.be of telefonisch via 0475 80 11 19.

Suggesties of klachten kunnen altijd (anoniem) gemeld worden aan de woonassistent of via de klachten- en suggestiebus aan de inkom van het WZC of rechtstreeks aan de kwaliteitscoördinator Jessica Naert via mail aan jessica.naert@hamme.be of telefonisch via 052 33 92 00.